



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A TROCAFONE – Comercialização de Aparelhos Eletrônicos Ltda. e, eventualmente, suas afiliadas e outras entidades dentro do grupo de empresas Trocafone (“Trocafone” ou “nós”, ou “nosso/a”), respeitam a sua privacidade. Dessa forma, esta política destina-se a descrever os tipos de informações pessoais que poderemos coletar, os fins para os quais coletamos essas informações pessoais, as outras Partes com as quais podemos compartilhá-las e as medidas que tomamos para proteger a segurança dos dados. Este documento fornece, também, informações sobre seus direitos e opções no que concerne às suas informações pessoais e como você pode entrar em contato conosco para atualizar suas informações de contato ou obter respostas para as perguntas que possa ter sobre nossas práticas de privacidade.

### **1. Informações Pessoais que Podemos Coletar**

Para os efeitos da presente Política de Privacidade, “informações pessoais” significam quaisquer informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável. Ao criar um usuário em nosso Website, pedimos que você forneça algumas informações pessoais, tais como seu nome completo, seu número de contribuinte pessoal (CPF), número de Identidade (RG), endereço residencial, seu endereço de e-mail, seu número do telefone celular, a senha de sua escolha para acesso e seu CEP. Além disso, você também poderá nos fornecer seu endereço de e-mail e seu número de telefone, caso deseje receber comunicações de marketing sobre ofertas, outros produtos e serviços Trocafone via e-mail, SMS e/ou notificação push, selecionando campo específico para tanto.

### **2. Como Podemos usar suas Informações Pessoais**

Podemos usar as informações pessoais que obtemos sobre você para:

- Enviar-lhe comunicações sobre a(s) doação(ões) realizada(s);
- Responder às suas dúvidas;
- Enviar-lhe comunicações de marketing sobre produtos, ofertas, benefícios, serviços, pesquisas e quaisquer outras atividades de marketing, caso você aceite, selecionando campo específico;
- Realizar análises de dados (incluindo anonimato de informações pessoais);
- Aplicar os Termos e condições da Doação;
- Cumprir os requisitos legais e normas do setor aplicáveis, assim como nossas políticas; e



- Realizar auditoria, pesquisa e análise para manter, proteger e melhorar nossos serviços.

### 3. Como Compartilhamos suas Informações Pessoais

Seus dados poderão ser compartilhados com a ASSOCIAÇÃO PARCEIROS DA EDUCAÇÃO, apenas para comunicação e registros da Campanha "ABRA A GAVETA, DOE".

Não vendemos nem divulgamos de qualquer outra forma as informações pessoais coletadas a seu respeito, salvo conforme descrito nesta Política de Privacidade ou conforme informado no momento em que seus dados são coletados.

Podemos compartilhar informações pessoais com nossos prestadores de serviço que realizem serviços em nosso nome. Não autorizamos esses prestadores de serviços a usar ou divulgar os dados, exceto na medida necessária à prestação de determinados serviços em nosso nome ou para cumprir requisitos legais. Exigimos por meio de um contrato que esses prestadores de serviços protejam de forma adequada a privacidade e a segurança das informações pessoais processadas por eles em nosso nome.

Também, podemos divulgar dados sobre você (i) se formos obrigados a fazê-lo por lei ou por um processo legal, ou (ii) quando acreditarmos que a divulgação seja necessária ou adequada para evitar danos físicos ou prejuízo financeiro, ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal, suspeita ou real. Reservamos o direito de transferir também, as informações pessoais que temos sobre você no caso de venda ou transferência dos nossos negócios ou ativos, no todo ou em parte. Caso tal venda ou transferência venha a ocorrer, envidaremos esforços razoáveis no sentido de orientar o cessionário a usar as informações pessoais que você tenha nos fornecido de uma maneira que seja consistente com esta Política de Privacidade.

### 4. Seus Direitos

Quando exigido por lei, a Trocafone obterá o seu consentimento prévio no momento da coleta para o processamento de informações pessoais para fins de marketing e participação voluntária em iniciativas da Trocafone, e informações pessoais consideradas confidenciais nos termos da lei aplicável. Se tivermos seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais, você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento e, quando o fizer, isso não afetará a licitude do tratamento antes cancelamento de seu consentimento.

Sujeito à legislação aplicável, você tem o direito de solicitar acesso e receber informações sobre os dados pessoais que mantemos sobre você, para atualizar e



corrigir imprecisões em suas informações pessoais, restringir ou se opor ao processamento de suas informações pessoais, excluir informações ou exercer seu direito de portabilidade de dados, conforme o caso. Esses direitos podem ser limitados em algumas circunstâncias por requisitos da legislação local. Além dos direitos mencionados acima, você também tem o direito permanente de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade de supervisão competente, sujeito à legislação aplicável.

Você poderá optar por não fornecer informações pessoais à Trocafone. No entanto, se você não fornecer as informações pessoais quando solicitado, você poderá não ter acesso ao Website da Campanha "ABRA A GAVETA, DOE", uma vez que tais informações podem ser necessárias para tanto ou poderá ser legalmente exigido que as colemos no contexto das transações que por ventura venhamos a realizar.

Para atualizar suas preferências, solicitar a remoção de seus dados das listas de e-mails, excluir sua conta ou enviar uma solicitação para exercer seus direitos disponíveis sob a legislação aplicável, entre em contato conosco conforme especificado na seção intitulada "Atendimento"

#### 5. Como Protegemos suas Informações Pessoais

Mantemos as medidas administrativas, técnicas e físicas apropriadas para proteger as informações pessoais da destruição acidental ou ilícita, perda acidental, alteração não autorizada, divulgação ou acesso não autorizados, uso indevido e qualquer outra forma ilícita de processamento de informações pessoais em nosso poder. Restringimos o acesso a informações pessoais sobre você aos funcionários que precisam ter conhecimento dessas informações para lhe fornecer produtos ou serviços.

Também, tomamos medidas para excluir suas informações pessoais ou mantê-las em um formato que não permita identificá-lo quando essas informações não são mais necessárias para as finalidades para as quais as processamos ou quando você solicitar sua exclusão. .

#### 6. Atualizações da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente e sem que um aviso prévio lhe seja enviado para refletir as alterações em nossas práticas de informações pessoais. Publicaremos um aviso destacado em nossos websites para notificá-lo sobre quaisquer alterações significativas desta Política de Privacidade e indicaremos na parte superior do aviso a data de sua atualização mais recente. Se atualizarmos esta Política de Privacidade, em determinadas circunstâncias poderemos solicitar seu consentimento.



TROCAFONE

TROCAFONE Comercialização de Aparelhos Eletrônicos LTDA.  
CNPJ: 20.553.221/0001-02  
Rua Frei Galvão, 91 – Jardim Paulistano – São Paulo/SP